



SSPT Plus felkoder

Manuellt införda justeringar

Tabellen används för förändringar som behöver dokumenteras innan ny revision hunnit färdigställas.

Datum	Ändring införd i rutin.	Ansvarig för ändring

Beskrivning

Dokumentet beskriver varje felkod för Simple Simon PT Plus och vilka åtgärder som bör utföras. Dokumentets beskrivningar gäller från och med Zafena programvara version 1.5.0 och senare.

Simple Simon PT Plus

Det finns två platser där felmeddelanden visas; Simple Simon PT display och/eller Plus-Skärmens 7" touch display.

Felkoder i mätarens display

Dessa felkoder visas även i Plus-Skärmens vy.

Låg temperatur

Anledning: Temperatur under mätarens gränsvärde (+17°C)

Åtgärd: RT måste höjas, så att metallblocket och mätarens temperatur överstiger +17°C

Hög temperatur

Anledning: Temperatur över mätarens gränsvärde (+40°C)

Åtgärd: RT måste sänkas, så att metallblocket och mätarens temperatur understiger +40°C

Svagt ljus

Anledning:Blockerad eller försämrad optik

Åtgärd: Kontrollera att strålgången / reaktionskammaren är fri. Rengör strålgång och reaktionskammare. Alt. byt mätare.

**SSPT Plus felkoder**

Godkänt av:	Version: 20190529	
Datum:	Författare:FW	Sidan 2 av 7

**Högt bakg-ljus/
Använd lock**

Anledning: Omgivningsljus högt. Bakgrundsljuset stör mätningen.

Åtgärd: Använd lock under mätning. Låt inte mätaren stå i direkt solljus.

Mix misslyckad

Anledning: Otillräcklig blandning av reagens och prov.

Åtgärd: Gör om analysen och blanda provet kraftigare och mer varaktigt.

Byt batteri

Anledning: Batterierna är svaga eller tömda och behöver bytas.
(Detta gäller endast mätare som inte är anslutna till Plus-Skärmen)

Åtgärd: Byt batterier

Error (100-400)

Anledning: Tillfälligt elektronikfel.

Åtgärd: Starta om mätaren

INR error

Anledning: Klottningkriterier ej uppfyllda.

Åtgärd: Gör om mätningen.

INR error 1

Anledning: För många falska aktiveringar av klott-detektor.

Åtgärd: Gör om mätningen.

INR error 2

Anledning: För svag klott-detektorsignal.

Åtgärd: Gör om mätningen.

INR error 3

Anledning: Fel kurvform på detektorsignalen. Reaktionsrör lyft för tidigt ut ur reaktionskammaren.

Åtgärd: Gör om mätningen.

INR error 4

Anledning: För lågt INR <0,7

Åtgärd: Gör om mätningen.



Godkänt av:	Version: 20190529	
Datum:	Författare:FW	Sidan 3 av 7

Felmeddelanden i Plus-Skärmens display

Dessa felmeddelanden visas endast i Plus-Skärmens display.

Ej validerad: Validera med barkod eller skanna LMC-ID för ny analys.

Orsak: Analysen är ej validerad/godkänd.

Åtgärd: Godkänn analysen genom att skanna streckkoden "ZAF-ACCEPT" eller skanna instrument-tag på en mätare för att starta en ny analys.

Misslyckad överföring: Skanna ZAF-ACCEPT för nytt försök eller LMC-ID för ny analys.

Orsak: Ingen kontakt med LIS/journalsystem.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning. Kontrollera Plus-Skärmens serverinställningar.

Ej överförd.

Orsak: Ingen kontakt med LIS/journalsystem.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning. Kontrollera Plus-Skärmens serverinställningar.

Letar efter server...

Orsak: Försöker få kontakt med LIS/journalsystem.

Åtgärd: Vänta 5 minuter innan åtgärd. Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning. Kontrollera Plus-Skärmens serverinställningar.

Kontrollera nätverkskabeln.

Orsak: Ingen nätverkskontakt.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning.

Anslut mätaren via USB-sladd och starta instrumentet.

Orsak: Ingen kontakt med mätaren.

Åtgärd: Kontrollera USB-kabel mellan mätare och Plus-Skärm. Starta mätaren.

Mätningen avbruten, analysen förkastades automatiskt.

Orsak: Ny mätning har startats utan att den tidigare har godkänts.

Åtgärd: Gör om den förkastade mätningen.



Installera nya batterier i Simple Simon läsare.

Orsak: Svaga eller tomma batterier.

Åtgärd: Byt batterier i mätaren.

Läsaren är avstängd, förbindelsen avbröts.

Orsak: Ingen kontakt med mätaren.

Åtgärd: Kontrollera mätarens kabelanslutning och se till att mätaren är startad.

Vänligen mata in operatör ID med barkod.

Orsak: Operatörs-ID krävs, men har inte matats in.

Åtgärd: Skanna operatörs-ID.

Vänligen mata in läsarnummer med barkod.

Orsak: Mätaridentitet / läsarnummer krävs.

Åtgärd: Skanna instrument-tag för att mata in läsarnummer / mätaridentitet.

Vänligen mata in LID nummer eller kontrollnummer.

Orsak: Patient-ID / Laboratorie-ID / Kontrollnummer krävs.

Åtgärd: Skanna patientens identitet till provet i form av LID / personnummer / löpnummer

Vänligen mata in personnummer.

Orsak: Personnummer för att identifiera patientens prov krävs.

Åtgärd: Skanna patientens personnummer.

Vänligen mata in prov typ med barkod.

Orsak: typ av prov krävs för uträkning av INR.

Åtgärd: Skanna den typ av prov det gäller; Helblod, Citratblod eller Plasma.

Provets EVF < 8%, Vänligen mata in rätt provtyp (plasma) innan acceptans.

Orsak: Mätning har gjorts i plasma, men med provtyp inställd på helblod eller citratblod.

Åtgärd: Skanna barkod ZAF-PLASMA.

Validera resultat med barkod.

Orsak: Mätningen är klar, men behöver godkännas av operatör.

Åtgärd: Godkänn eller förkasta mätningen via barkod.



Godkänt av:	Version: 20190529	
Datum:	Författare:FW	Sidan 5 av 7

Validera resultatet med barkod, därefter kommer läsaren att stängas av.

Orsak: Mätningen är klar, men behöver godkännas av operatör.

Åtgärd: Godkänn eller förkasta mätningen via barkod.

Du måste skanna operatörs-ID innan acceptans.

Orsak: Mätningen är klar, men saknar information om operatörs-ID.

Åtgärd: Skanna operatörs-ID.

Du måste skanna LMC ID innan acceptans.

Orsak: Mätningen är klar, men saknar information om mätarens kundspecifika ID.

Åtgärd: Skanna instrument-tag / mätar-ID.

Du måste skanna LID nummer innan acceptans.

Orsak: Mätningen är klar, men saknar information om patient-ID / LID.

Åtgärd: Skanna patient-ID / LID.

Du måste skanna ett personnummer.

Orsak: Mätningen är klar, men saknar information om patient-ID / personnummer.

Åtgärd: Skanna patient-ID / personnummer.

Du måste skanna in provtyp innan acceptans.

Orsak: Mätningen är klar, men saknar information om patient-ID / personnummer.

Åtgärd: Skanna patient-ID / personnummer.

FEL: servern är inte ansluten.

Orsak: Ingen nätverkskontakt eller felaktig serverinformation.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning och serverinställningar.

FEL: överföring misslyckad.

Orsak: Ingen nätverkskontakt eller felaktig serverinformation.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning och serverinställningar.

FEL: analyssvar förkastad av servern..

Orsak: (Gäller endast för AVK-brevet) Personnummret som används finns inte i journalsystemet.

Åtgärd: Kontrollera patient-ID.



Misslyckad överföring: Skanna ZAF-ACCEPT för nytt försök.

Orsak: Ingen nätverkskontakt eller felaktig serverinformation. Svaret kan inte skickas vidare.

Åtgärd: Kontrollera Plus-Skärmens nätverksanslutning och serverinställningar.

LID inmatning för kort, försök igen.

Orsak: Antalet tecken är för få för att tolkas som ett LID.

Åtgärd: Kontrollera LID

Personnummer inmatning för kort, försök igen.

Orsak: Antalet tecken är för få för att tolkas som ett personnummer.

Åtgärd: Kontrollera personnummer.

Kontrollera att LOT XXX används. Skanna LOT-barkoden på reagensasken

Orsak: Verifikation krävs för rätt reagens-LOT.

Åtgärd: Skanna LOT-nummer på reagensasken.

INR ERROR: Kan inte acceptera en analys med INR fel.

Orsak: INR Error kan inte accepteras.

Åtgärd: Gör om mätningen.

INR Manuell: Kan inte acceptera en analys vid manuell avläsning.

Orsak: INR Manuell kan inte accepteras.

Åtgärd: Gör om mätningen.

Kontakta Zafena: mottagande modul saknas.

Orsak: Tekniskt fel.

Åtgärd: Kontakta Zafena.

Kan inte godkänna resultat innan analysen är färdig!

Orsak: Försök att godkänna analys innan den är klar.

Åtgärd: Vänta till att mätningen är klar.

ERROR: Kan inte acceptera en analys med fel.

Orsak: Mätningar med error kan inte accepteras.

Åtgärd: Gör om mätningen.

**SSPT Plus felkoder**

Godkänt av:	Version: 20190529	
Datum:	Författare:FW	Sidan 7 av 7

Den uträknade kontrollsumman stämmer ej. Skanna in barkoderna igen.

Orsak: Fel antal kalibrerings-streckkoder har matats in.

Åtgärd: Skanna kalibreringskoderna igen.

ERROR: barkodens kalibreringsdata fungerar inte med läsare.

Orsak: Felaktiga kalibreringskoder är skannade.

Åtgärd: Kontrollera kalibreringsdokument är för rätt LOT till LOT.

WARNING: En kalibreringsparameter skiljer sig i läsaren.

Orsak: En parameter skiljer sig och behöver dubbelverifieras.

Åtgärd: Verifiera eller förkasta enligt instruktion.