




## Feilsøking

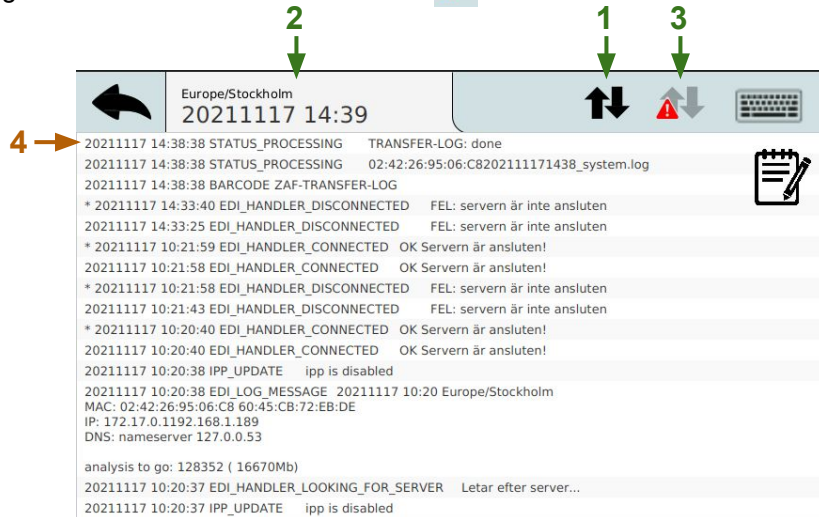
### Zafena POC-Workstation

#### Start POC-arbeidsstasjonen på nytt.

- A. Trykk og slipp den blå/grønne knappen, ned på høyre side av arbeidsstasjonen for å slå av.
- B. Vent til knappen slutter å blinke.
- C. Trykk og slipp den blå/grønne knappen, ned på høyre side av arbeidsstasjonen for å starte opp.

#### Bekreft at:

1. POC-arbeidsstasjonen har Internett-nettverkstilkobling.  
Se etter:  eller  i øvre høyre hjørne.
2. klokkeslett og dato er riktig.
3. ingen nettverks varsel vises. Se etter 



Europe/Stockholm  
20211117 14:39

20211117 14:38:38 STATUS\_PROCESSING TRANSFER-LOG: done

20211117 14:38:38 STATUS\_PROCESSING 02:42:26:95:06:C820211171438\_system.log

20211117 14:38:38 BARCODE ZAF-TRANSFER-LOG

\* 20211117 14:33:40 EDI\_HANDLER\_DISCONNECTED FEL: servern är inte ansluten

20211117 14:33:25 EDI\_HANDLER\_DISCONNECTED FEL: servern är inte ansluten

\* 20211117 10:21:59 EDI\_HANDLER\_CONNECTED OK Servern är ansluten!

20211117 10:21:58 EDI\_HANDLER\_CONNECTED OK Servern är ansluten!

\* 20211117 10:21:58 EDI\_HANDLER\_DISCONNECTED FEL: servern är inte ansluten

20211117 10:21:43 EDI\_HANDLER\_DISCONNECTED FEL: servern är inte ansluten

\* 20211117 10:20:40 EDI\_HANDLER\_CONNECTED OK Servern är ansluten!

20211117 10:20:40 EDI\_HANDLER\_CONNECTED OK Servern är ansluten!

20211117 10:20:38 IPP\_UPDATE ipp is disabled

20211117 10:20:38 EDI\_LOG\_MESSAGE 20211117 10:20 Europe/Stockholm  
MAC: 02:42:26:95:06:C8 60:45:C8:72:EB:DE  
IP: 172.17.0.1192.168.1.189  
DNS: nameserver 127.0.0.53

analysis to go: 128352 ( 16670Mb)

20211117 10:20:37 EDI\_HANDLER\_LOOKING\_FOR\_SERVER Letar efter server...

20211117 10:20:37 IPP\_UPDATE ipp is disabled

#### Gjenta målingen ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

#### Transfer log

Hvis problemet vedvarer, vennligst send Zafena POC-Workstation-systemloggen ved å skanne strekkoden for "Transfer-log" nedenfor.



4. Loggvisningen vil vise "TRANSFER-LOG done" når overføringen er fullført.

#### Oppdater programvare

Etter å ha sendt systemloggen, vennligst oppdater programvaren til den nyeste versjonen ved å skanne «Oppdater»-strekkoden nedenfor.



Fjernoppdatering av programvaren vil starte. Når tellingen kommer til 100 % i systemloggen, vil POC-Workstation starte på nytt. Når den starter opp til startvisningen, er den klar til bruk ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

#### Gjenta målingen ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

#### Hvis problemet fortsatt vedvarer

Kontakt Zafena via mail eller telefon.  
**info@zafena.se** or **post@zafena.no**  
Sweden: +46 14140508  
Norway: +47 99118300