

Feilsøking

Zafena POC-Workstation

Overfør systemloggen til Zafena

I tilfelle tilkoblingsproblemer, send Zafena arbeidsstasjonssystemloggen ved å skanne strekkoden "ZAF-TRANSFER-LOG" nedenfor.





1. Loggvisningen vil vise "TRANSFER-LOG done" når overføringen er fullført.

Start POC-arbeidsstasjonen på nytt.

- A. Trykk og slipp den blå/grønne knappen, ned på høyre side av arbeidsstasjonen for å slå av.
- B. Vent til knappen slutter å blinke.
- C. Trykk og slipp den blå/grønne knappen, ned på høyre side av arbeidsstasjonen for å starte opp.

Bekreft at:

- 2. POC-arbeidsstasjonen har Internett-nettverkstilkobling. Se etter:  eller  i øvre høyre hjørne.
- 3. klokkeslett og dato er riktig.
- 4. ingen nettverks varsel vises. Se etter 



Gjenta målingen ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

Oppdater programvare

Etter å ha sendt systemloggen, vennligst oppdater programvaren til den nyeste versjonen ved å skanne «Oppdater»-strekkoden nedenfor.



Fjernoppdatering av programvaren vil starte. Når tellingen kommer til 100 % i systemloggen, vil POC-Workstation starte på nytt. Når den starter opp til startvisningen, er den klar til bruk ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

Gjenta målingen ved å følge den trinnvise hurtigveiledningen.

Hvis problemet fortsatt vedvarer

Kontakt Zafena via mail eller telefon.
info@zafena.se or **post@zafena.no**
Sweden: +46 14140508
Norway: +47 99118300