

I fall det behövs ytterligare information om DIAQUICK COVID-19 Ag Cassette så har du denna

## Lathund för support

och eventuellt komplettering av tester under valideringstiden.

### Kort om företaget som levererar testerna till Region Skåne

**ZAFENA AB** är ett företag verksamt inom medicinsk laboratoriediagnostik och IT-stöd. Zafena producerar, tillverkar och importerar utrustning för patientnära analyser. Tyngdpunkten för verksamheten ligger inom in vitro diagnostik (IVD) och digital automatisering av arbetsflöden.

#### Om antigen testet:

DIAQUICK COVID-19 Ag Cassette är en kvalitetstest från välkända Dialab i Österrike. Testen har visat sig vara mycket sensitiv, vilket betyder att den kan detektera små virusmängder. Detta gör testen till ett första val, när det gäller att hitta individ som snabbt bör isoleras för att förhindra smittspridning.

#### Teknisk kapacitet

Zafenas serviceorganisation består av leg. BMA, aut. Bioingenjör medicinskteknisk ingenjör och kundservice/order personal som alla bidrar till kundsupportärenden måndag – fredag 08 – 16.00.

Ledtid för leveranser: 2-3 arbetsdagar från vårt lager i Borensberg.

### I behov av support eller ytterligare information?

Ta kontakt med någon av oss i tabellen nedan.

<b>Kontaktperson (Produktsupport)</b>	<b>Kari Røsand</b>		
Telefon	0141-40520	Mobil	0708 - 85 40 72
Befattning	Produktspecialist POCT	E-post	kari@zafena.se
<b>Kontaktperson (Order / logistik)</b>	<b>Anders Danielsson</b>		
Telefon	0141-40520	Mobil	0737-75 81 89
Befattning	Quality controller/ Logistics	E-post	anders@zafena.se
<b>Kontaktperson (Order / övrigt)</b>	<b>Fredrik Wells</b>		
Telefon	0141-40520	Mobil	0728 - 89 48 80
Befattning	Marketing manager	E-post	fredrik.wells@zafena.se